

Friedehorst 

Berufsförderungswerk  
Friedehorst

# Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement

Umschulung (24 Monate) • auch als DUO-Umschulung





# Das Wichtigste auf einen Blick

## Kaufleute für Büromanagement



**Art:** Umschulung (auch als DUO-Umschulung)



**Dauer:** 24 Monate, inklusive 6 Monaten betrieblicher Lernphase (Praxis); bei DUO: mit erhöhtem Praxisanteil (betriebliche Lernphase)



**Startzeit(en):** 1× jährlich in Leer,  
2× jährlich in Bremen – finden Sie online ↘

**Unterrichtszeiten:**

Mo.–Do. 7:45–15:00 Uhr

Fr. 7:45–12:45 Uhr



**Standort(e):**

- Bremen-Lesum → Campus Friedehorst (Theorie und praktische Übungen in Präsenz) + anerkannter externer Ausbildungsbetrieb (Praxis: betriebliche Lernphase)
- Leer (Theorie und praktische Übungen in Präsenz) + anerkannter externer Ausbildungsbetrieb (Praxis: betriebl. Lernphase); nur DUO



**Förderweg(e):** Im Rahmen beruflicher Reha; mit Bildungsgutschein; für Weiterbildungsprämie geeignet



**Abschluss/Ziel:** Staatlich anerkannter Abschluss der zuständigen Handelskammer des Ausbildungsortes



**Startzeiten je Standort:**

# Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement

Kaufleute für Büromanagement sind in allen Bereichen von Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen sowie in der öffentlichen Verwaltung tätig. Mit ihrer breit angelegten Ausbildung bearbeiten sie bürowirtschaftliche Aufgaben und erledigen kaufmännische Tätigkeiten.

## Tätigkeitsfelder von Kaufleuten für Büromanagement

- Zu den kaufmännischen Tätigkeiten gehören: Auftragsbearbeitung, Beschaffung, Rechnungswesen, aber auch das Marketing sowie die Personalverwaltung.
- Weitere „Einsatzorte“: im Einkauf, Verkauf, Rechnungswesen, in der Lagerhaltung sowie im Personalwesen.

## Voraussetzung der Umschulung

- Bildschirmtauglichkeit; Interesse an verschiedenen digitalen Medien, an der Arbeit mit dem Computer und der (digitalen) Bürokommunikation.
- Sicherer Umgang mit Zahlen: z. B. für Abrechnungen und Zins- und Prozentrechnungen
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikation; sichere Gesprächsführung in verschiedenen Situationen: Freude am Umgang mit Menschen – etwa beim Kundenkontakt

---

Die Umschulung zur Kauffrau / zum Kaufmann für Büromanagement richtet sich an Menschen, die sich beruflich neu orientieren müssen oder möchten.



## Inhalte der Umschulung

- Bearbeitung von Aufträgen, Mahnungen, Reklamationen, Überwachung der Zahlungstermine
- Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen
- Normgerechter interner und externer Schriftverkehr
- Organisation, z. B. Termin- und Reiseplanung
- Datenpflege und Datensicherung
- Personalwirtschaftliche Themen
- Kundenbindung und Kundengewinnung
- Spezialisierung durch die Wahl von 2 Wahlqualifikationen

## Ergänzende Informationen zur Umschulung

- Gruppensetting, Gruppengröße abhängig von der Teilnehmendenzahl
- Die praktischen Fachinhalte werden in der Übungsfirma des Berufsförderungswerks Friedehorst und in der betrieblichen Phase vermittelt.
- Es stehen insgesamt 11 Wahlqualifikationen zur Auswahl.
- Diese Umschulung ist auch als DUO-Umschulung möglich – mehr dazu erfahren Sie online.



## Inguten Händen: Berufsförderungswerk Friedehorst

Das Berufsförderungswerk Friedehorst ist das Kompetenzzentrum zur Förderung der Teilhabe am Arbeitsleben in der Region Nord-West. Unsere Ziele sind: Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen in den Arbeitsmarkt zu integrieren, sie zu qualifizieren und sie bei ihrer Weiterbildung zu unterstützen.



Das Berufsförderungswerk Friedehorst ist Teil einer starken Familie: Seit über 75 Jahren bietet die Stiftung Friedehorst Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen kompetente Hilfe, vertrauensvolle Zuwendung und individuelle Förderung.



## Sie benötigen Unterstützung oder haben Fragen?

Lassen Sie uns wissen, wie wir helfen können.

### **Bremen-Lesum:**

#### **Campus Friedehorst**

Tel. 0421 6381-207

[bfw.teilnehmendenverwaltung@](mailto:bfw.teilnehmendenverwaltung@friedehorst.de)

[friedehorst.de](http://friedehorst.de)

### **Leer (nur DUO)**

Tel. 0491 999044-10

[bfw.as-leer@](mailto:bfw.as-leer@friedehorst.de)

[friedehorst.de](http://friedehorst.de)



Unsere Standorte



### **Berufsförderungswerk Friedehorst gGmbH**

Rotdornallee 64

28717 Bremen

Tel. 0421/63 81-415

[bfw@friedehorst.de](mailto:bfw@friedehorst.de)

[www.friedehorst.de/bfw](http://www.friedehorst.de/bfw)

Im Verbund der  
**Diakonie** 