

Friedehorst 

Berufsförderungswerk  
Friedehorst

# Kaufmann/Kauffrau für E-Commerce

Umschulung (24 Monate) • auch als DUO-Umschulung





## Das Wichtigste auf einen Blick

### Kaufmann/Kauffrau für E-Commerce



**Art:** Umschulung (auch als DUO-Umschulung)



**Dauer:** 24 Monate, inklusive 6 Monaten betrieblicher Lernphase (Praxis); bei DUO: mit erhöhtem Praxisanteil (betriebliche Lernphase)



**Startzeit(en):** Auf Anfrage

**Unterrichtszeiten:**

Mo.–Do. 7:45–15:00 Uhr

Fr. 7:45–12:45 Uhr



**Standort(e):** Bremen-Lesum → Campus Friedehorst (Theorie und praktische Übungen in Präsenz) + anerkannter externer Ausbildungsbetrieb (Praxis: betriebliche Lernphase)



**Förderweg(e):** Im Rahmen beruflicher Reha; mit Bildungsgutschein; für Weiterbildungsprämie geeignet



**Abschluss/Ziel:** Staatlich anerkannter Abschluss der Handelskammer Bremen (IHK für Bremen und Bremerhaven)



# Kaufmann/Kauffrau für E-Commerce

Kaufleute im E-Commerce sind im Internethandel tätig. Sie stellen eine Schnittstelle zwischen Verkauf, Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT dar. Mit ihrer kaufmännischen Grundbildung und ihrer Ausrichtung auf Online-Vertriebskanäle verfügen sie über eine zukunftsweisende Qualifikation.

## Tätigkeitsfelder für Kaufleute

- Präsentation des Sortiments in Webshops, auf Online-Marktplätzen, in sozialen Medien
- Planung zielgruppen- & produktspezifischer Marketingmaßnahmen in digitalen Kanälen & deren Auswertung
- Übernahme klassischer kaufmännischer Aufgaben
- „Einsatzorte“ sind Betriebe, die ihre Leistungen im Internet anbieten. Darunter finden sich Dienstleistungsbetriebe und Unternehmen aus Handel und Industrie.

## Voraussetzungen der Umschulung

- Bildschirmtauglichkeit; Interesse an digitalen Medien und der Arbeit mit Computern
- Analytisches Denkvermögen, sicherer Umgang mit Zahlen (um Preise zu kalkulieren, Datenbanken zu bearbeiten, Statistiken auszuwerten)
- Teamfähigkeit und die Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten
- Sichere und fehlerfreie Kommunikation – insbesondere schriftlich
- Serviceorientierung
- Erweiterte Grundkenntnisse in Englisch sind von Vorteil.



## Inhalte der Umschulung

- Nutzung verschiedener Online-Vertriebskanäle
- Auftragsbearbeitung von Bestellung über Lieferung bis zur Zahlung, Reklamationen und Retouren
- Kommunikation mit Kund:innen, Kunden-Gewinnung
- Buchhalterische Tätigkeiten
- Datenpflege & -sicherung, Datenschutzmaßnahmen
- Erstellen normgerechter kaufmännischer Schreiben
- Projektdurchführung und -auswertung

## Ergänzende Informationen zur Umschulung

- Abschlussprüfung vor der Handelskammer Bremen (IHK für Bremen und Bremerhaven)
- Diese Umschulung ist auch als DUO-Umschulung möglich – mehr dazu erfahren Sie online.

---

Die Umschulung zur Kauffrau / zum Kaufmann im E-Commerce richtet sich an Menschen, die sich beruflich neu orientieren möchten oder müssen.



## Inguten Händen: Berufsförderungswerk Friedehorst

Das Berufsförderungswerk Friedehorst ist das Kompetenzzentrum zur Förderung der Teilhabe am Arbeitsleben in der Region Nord-West. Unsere Ziele sind: Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen in den Arbeitsmarkt zu integrieren, sie zu qualifizieren und sie bei ihrer Weiterbildung zu unterstützen.



Das Berufsförderungswerk Friedehorst ist Teil einer starken Familie: Seit über 75 Jahren bietet die Stiftung Friedehorst Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen kompetente Hilfe, vertrauensvolle Zuwendung und individuelle Förderung.



## Sie benötigen Unterstützung oder haben Fragen?

Lassen Sie uns wissen, wie wir helfen können.

### Bremen-Lesum: Campus Friedehorst

Tel. 0421 6381-207

bfw.teilnehmendenverwaltung@  
friedehorst.de



**Berufsförderungswerk  
Friedehorst auf dem  
Campus Friedehorst**  
Bremen-Lesum  
Rotdornallee 64  
28717 Bremen

**Berufsförderungswerk  
Friedehorst gGmbH**  
Rotdornallee 64  
28717 Bremen  
Tel. 0421/63 81-415  
bfw@friedehorst.de  
www.friedehorst.de/bfw

Im Verbund der  
**Diakonie** 